



مجلة

ISSN : 2617-5894

# جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية

مجلة علمية محكمة متخصصة

تصدر عن جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية - لميـن

المجلد (17) العدد (2)

ديسمبر 2022 م

تحقيق القراءة بإثباتات الألف المختلف في رسمها بين الحذف والإثبات (رواية حفص  
أنموذجاً).  
د. حسن بن محمد بن خلف الجبلي

منهج ابن عطية في العموم والخصوص.  
د. هيفاء مقعد مفرح العتيبي

وأقع استخدام الوسائل التقنية في تدريس العلوم الشرعية في جامعة برليس  
الإسلامية \_ ماليزيا.  
د. عبد الرشيد أولاتنجي عبد السلام

موثوقية المعلومة المحاسبية "دراسة تطبيقية على مصرف المزارع التجاري في  
جمهورية السودان 2020م".  
أ. د محمد فضل المولى عبد الوهاب حماد

تقديم برنامج الدراسات العليا بجامعة القرآن الكريم من وجهة نظر أعضاء هيئة  
التدريس وطلابهم.  
د. علي يسلم سلمة، د. عبد الرحيم حميد الحميـ، د. عبد القادر عوض باجـير

منهج ابن جبار في توجيه القراءات في كتابه: (المفيد في شرح القصید) دراسة نظرية.  
رحيمة بنت عبد الله بن فرج الحربي

درجة استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعليم مادة القرآن الكريم ومعوقات  
استخدامها من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة المكلا.  
د. عمر سعيد سالم بازرعه

الجمهورية اليمنية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية

# مجلة جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية

المجلد (17) العدد (2)

ديسمبر 2022م

المجلة مفهرسة في المواقع الآتية:

موقع الجامعة



معرفة  
e-Marefa



EBSCOhost

شمامـة  
shamaa

# مَجَلَّةُ جَامِعَةِ الْقَرْآنِ الْكَرِيمِ وَالعلومِ الْإِسْلَامِيَّةِ

مَجَلَّةُ عَلَيْهِ تَحْمِيلُكَ تَصْدِيرُكَ نَصْرَتُكَ

## الهيئة الاستشارية

- أ.د. عبد الحق عبد الدائم القاضي  
أ.د. عبد الله عثمان المنصوري  
أ.د. حسن عبد الجليل العبادلة  
أ.د. صالح عبد الله الظبياني  
أ.د. عبد الرحمن إبراهيم الخميسي  
أ.د. أحمد صالح قطران  
أ.د. علي يوسف عاتي  
أ.د. محمد حاتم المخلافي  
أ.د. حسن ثابت فرحان  
أ.م.د. أحمد صالح بافضل

## هيئة التحرير

- المشرف العام للمجلة  
أ.د. غالب عبد الكافي القرشي  
**رئيس التحرير**  
أ.م.د. يحيى مقبل الصباغي  
**مدير التحرير**  
أ.د. عبد الحق غانم القرضاوي  
**أعضاء هيئة التحرير**  
أ.م.د. محمد سرحان المحمودي  
أ.م.د. أسماء غالب القرشي  
أ.م.د. عبد الله أحمد بن عثمان  
**سكرتير التحرير**  
م. شوقي صالح بامفروش

توجه جميع المراسلات إلى مدير التحرير على العنوان الآتي:

مجلة جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية – الجمهورية اليمنية

جوال: 00967 771161908 | البريد الإلكتروني: algarizi2012@gmail.com

الموقع الإلكتروني: [www.uqs-ye.info](http://www.uqs-ye.info)

البريد الإلكتروني: [journals@uqs-ye.info](mailto:journals@uqs-ye.info)

إِنَّ هَذَا الْقُرْءَانَ يَهْدِي لِلّٰتِي هِيَ أَقْوَمُ وَيُبَشِّرُ

الْمُؤْمِنِينَ الَّذِينَ يَعْمَلُونَ الصَّالِحَاتِ أَنَّ لَهُمْ أَجْرًا

كَبِيرًا

المجلة علمية محكمة تصدر كل ستة أشهر، وتقبل نشر البحوث باللغتين العربية والإنجليزية، وفقاً للشروط والضوابط الآتية:

**أولاً: الضوابط العامة:**

1. أن يكون البحث أصيالاً، وتتوافق فيه شروط البحث العلمي المعتمد على الأصول العلمية والمنهجية المتعارف عليها في كتابة البحوث الأكاديمية، وذلك في مجالات (علوم القرآن والعلوم الشرعية وعلوم اللغة العربية والعلوم التربوية والاجتماعية والإنسانية).
2. أن يكون البحث مكتوباً بلغة سلية، ومراعياً لقواعد الضبط والإملاء والتنسيق ودقة الرسوم والأشكال (إن وجدت)، ومطبوعاً على الحاسوب.
3. ألا يكون البحث قد سبق نشره أو قُدم للنشر في أي وسيلة نشر أخرى، (يقدم الباحث إقراراً بذلك، أو يعتبر اطلاعه على هذه الضوابط إقراراً بذلك).
4. أن يتتوفر في البحث دقة التوثيق، وحسن استخدام المصادر والمراجع.

**ثانياً: الضوابط الفنية:**

1. تكتب الأبحاث باللغة العربية بخط Traditional Arabic (16)، وبينط (16)، وتنظر الأبحاث باللغة الإنجليزية بخط Times New Roman (14) وبينط (14).
2. ألا تزيد صفحات البحث (35) صفحة متضمنة المقدمة والمراجع والملخصات.
3. الهوامش من جميع الجوانب 2.5 سم. والصفحة بحجم: (25x17 سم).
4. تكون المسافة بين الأسطر للأبحاث باللغة العربية والإنجليزية (1.15).
5. يكون حجم الخط للجداول والأشكال للأبحاث باللغة العربية (14)، ويكون حجم الخط للجداول والأشكال للأبحاث باللغة الإنجليزية (11).

6. أن تكون المداول والأشكال مدرجة في أماكنها الصحيحة، وأن تشمل العناوين والبيانات الإيضاحية الضرورية، ويُراعى ألا تتجاوز أبعاد الأشكال والمداول حجم صفحة المجلة.
7. تكتب الآيات القرآنية بالرسم العثماني، وبحجم الخط (13)، وتوضع بين قوسين مزهرين.
8. توثق الآيات في صلب البحث، بالسورة ورقم الآية.
9. تكتب الأحاديث النبوية بنفس خط من البحث وحجمه، وتوضع بين قوسين كهذه «» مسودتين مقاس 12. وتشكل فقط الكلمات التي تحتاج لتشكيل.
10. النقولات العلمية تكتب بين علامتي تنصيص " "، وبحسب أنظمة الاقباس وأخلاقيات البحث.

### ثالثاً: الضوابط العلمية والتوثيق:

1. أن يكتب الباحث ملخصا للبحث في حدود (150 – 200 كلمة) يوضع في الصفحة بعد صفحة عنوان البحث كفقرة واحدة، بحيث يشتمل على: عنوان البحث، وقضية (مشكلة) البحث، وهدف البحث الرئيس، ومنهج البحث، وأهم النتائج التي توصل إليها البحث. ثم كلمات مفتاحية للبحث من (3 – 5 كلمات)، تلي الملخص مباشرة بنفس الصفحة.
2. أن يترجم الباحث عنوان البحث وملخصه والكلمات المفتاحية باللغة الإنجليزية، إن كان البحث باللغة العربية، أو يترجم ذلك باللغة العربية إن كان البحث باللغة الإنجليزية، (مع ملاحظة أن تكون الترجمة معتمدة، وليس من البرامج الإلكترونية، وتكون الترجمة للنسخة النهائية المقبولة من المخلص).
3. أن يترجم الباحث اسمه والمعلومات التي يريد نشرها في صفحة عنوان البحث.

4. أن يحتوي البحث في الأبحاث النظرية على الآتي:

❖ الملخص -المذكور سابقاً- عربي وإنجليزي.

❖ مقدمة تتضمن:

- تقديم عن طبيعة البحث، يتدرج من العموم إلى الخصوص.

- أهمية البحث.

- مشكلة البحث، وتساؤلاته.

- أهداف البحث العلمية المرتبطة بتساؤلات البحث ومشكلته.

- منهج البحث.

- الدراسات السابقة للبحث، وبيان اختلاف البحث عنها، وإضافته

العلمية والعملية.

- مصطلحات البحث (عند الحاجة لذلك).

- هيكل البحث. (الخطة).

❖ متن البحث ومادته العلمية ويظهر فيها جهد الباحث بعيداً عن النقولات الجامدة

دون ربط وتحليل.

❖ الخاتمة وفيها:

- أهم النتائج التي توصل إليها البحث مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بمشكلة البحث

وتساؤلاته.

- أهم التوصيات.

- المقترنات العلمية.

❖ فهرس المراجع والمصادر على طريقة (APA6)

5. أن يحتوي البحث في الأبحاث التطبيقية على الآتي:

❖ الملخص (عربي وإنجليزي)

❖ مقدمة تتضمن:

- مشكلة البحث، وتساؤلاته.

- أهمية البحث.

- أهداف البحث العلمية المرتبطة بتساؤلات البحث ومشكلته.

- فرضيات البحث (إن وجدت).

- حدود البحث.

- الدراسات السابقة للبحث، وبيان اختلاف البحث عنها وإضافته

العلمية والعملية.

❖ الإطار النظري.

❖ منهج البحث وإجراءاته.

❖ نتائج البحث ومناقشتها.

❖ الخاتمة وفيها:

- أهم النتائج التي توصل إليها البحث مرتبطة ارتباطاً وثيقاً بمشكلة البحث

وتساؤلاته.

- أهم التوصيات.

- المقترنات العلمية.

## ❖ فهرس المراجع والمصادر على طريقة (APA6) ❖

6. يكون الاستشهاد في متن البحث بذكر الاسم الأخير للمؤلف وسنة النشر بين قوسين مثل: (المنصوري، 2014)، وفي حالة وجود مؤلفين يذكر الاسم الأخير للمؤلفين، ثم سنة النشر مثل: (الصباحي والقرضاوي، 2020)، وعند وجود ثلاثة إلى خمسة مؤلفين يذكر الاسم الأخير لجميع المؤلفين عند أول استشهاد مثل: (الشافعي، والكتيري، وسر الختم، 1418هـ)، وعند الاستشهاد بنفس المرجع مرة أخرى في البحث يكتب اسم المؤلف الأول متبعاً بكلمة وآخرون، مثل: (الشافعي وآخرون، 1418هـ)، وعند وجود أكثر من خمسة مؤلفين يذكر الاسم الأخير للمؤلف الأول متبعاً بكلمة وآخرون ثم سنة النشر، مثل: (القرشي وآخرون، 2014)، وفي حالة الاقتباس النصي يتم إضافة رقم الصفحة بعد اسم المؤلف وسنة النشر، مثل: (المحمودي، 2014، 33)، (الرازي، 2014/4، 1998).
7. مراجع كتب الحديث النبوى المبوبة تكتب بنفس الطريقة، مع إضافة (الكتاب، والباب، ورقم الحديث) للمراجع المبوبة، مثل: (البخاري، 1990، 1 / 20 رقم: 16، كتاب: الإيمان، باب: حلاوة الإيمان).
8. تثبت للمرجع طبعة واحدة فقط، ولا يصح أن تثبت أكثر من طبعة لنفس المرجع، إلا إذا كان هناك مقتضى ضروري لذلك، ويبيّن ما هو.
9. تثبت المصادر والمراجع بعلوماتها الكاملة في نهاية البحث، بنظام توثيق الجمعية الأمريكية لعلم النفس (APA6) وذلك على النحو الآتي:

إذا كان المرجع كتاباً: فيكتب اسم المؤلف (المؤلفين) بدءاً باسم العائلة، ثم تكتب سنة النشر بين قوسين، يلي ذلك عنوان الكتاب (بخط مائل)، ورقم الطبعة إن وجدت، ويلي ذلك بلد النشر، واسم دار النشر.

وإذا كان المرجع بحثاً في دورية: فيذكر اسم الباحث (الباحثين) بدءاً باسم العائلة ثم بقية الاسم، ثم تاريخ النشر بين قوسين، ثم عنوان المقالة، ثم يذكر اسم المجلة (بخط مائل)، ثم رقم المجلد، ثم رقم العدد ورقم الصفحات: ( .. - .. ).

وإذا كان المرجع رسالة ماجستير أو دكتوراه: فيكتب اسم صاحب الرسالة بدءاً باسم العائلة، ثم يكتب تاريخ الرسالة (بين قوسين)، يتبع بعد ذلك عنوان الرسالة (بخط مائل)، ثم يذكر رسالة ماجستير أو دكتوراه بخط مائل، القسم، الكلية، اسم الجامعة، البلد.

وتربّي المرجع والمصادر ترتيباً أبجدياً، وتأتي المرجع العربية أولاً (كتب ورسائل ودوريات)، ثم المرجع غير العربية بعدها (كتب ورسائل ودوريات).

10. تحقيقات المخطوطات تتلزم نفس الضوابط والإجراءات، والتهميش يكون في متن التحقيق (أسفل الصفحات).

#### رابعاً: إجراءات النشر:

1- تُرسل البحوث والدراسات وجميع المراسلات المتعلقة بالمجلة إلى مجلة جامعة القرآن الكريم والعلوم الإسلامية، الجمهورية اليمنية، باسم مدير التحرير أو سكرتير التحرير، على البريد المدون أدناه.

2- تُرسل ثلاثة نسخ من البحث إلى عنوان المجلة، بحيث يظهر في غلاف البحث اسم الباحث ولقبه العلمي، ومكان عمله، ومحاله، والإيميل.. بصيغة word و pdf.

- 3- يرفق بالبحث موجز للسيرة الذاتية للباحث، متضمناً عنوان الباحث بالتفصيل، بما يسهل التواصل معه.
- 4- تجري هيئة التحرير التقويم الأولي للبحث ويساعده متخصصين.
- 5- في حالة قبول البحث مبدئياً، يخطر الباحث بذلك، ويسدد رسوم التحكيم المقررة، ويتم عرض البحث على مُحَكّمَيْن من ذوي الاختصاص في مجال البحث، ويتم اختيارهم بسرية تامة، ولا يعرض عليهم اسم الباحث أو بياناته، وذلك لإبداء آرائهم حول مدى أصالة البحث، وقيمة العلمية، ومدى التزام الباحث بالمنهجية العلمية المتعارف عليها، ويطلب من المحكم تحديد مدى صلاحية البحث للنشر في المجلة من عدمها. (من خلال جدول تحكيم خاص بذلك).
- 6- يخطر الباحث بقرار صلاحية بحثه للنشر من عدمها خلال فترة شهر على الأكثر، من تاريخ استلام البحث. وفي حالة رفض البحث يخطر الباحث بذلك مع بيان أسباب الرفض.
- 7- في حالة ورود ملاحظات من المحكمين، تُرسَل إلى الباحث لإجراء التعديلات الالزمة بموجبها، على أن يعاد البحث معدلاً للمجلة خلال مدة شهر.
- 8- يمنح أصحاب البحوث المنشورة نسخة من عدد المجلة المنشورة فيه، ومستلات من بحوثهم.

#### خامساً: أخلاقيات النشر:

1. الالتزام بمعايير الأكاديمية والمهنية في جميع مراحل البحث.
2. الالتزام بمعايير وأخلاقيات النشر العلمي وقواعد الاقتباس، وإسناد المعلومات إلى مصادرها الأصلية.

3. الإخلال بالمعايير العلمية وأخلاق النشر قد يتسبب بعدم نشر البحث أو سحبه من بيانات المجلة.

#### سادساً: رسوم النشر في المجلة:

تقاضى المجلة مقابل تحكيم ونشر البحث المحكمة الرسوم الآتية:

- من داخل الجمهورية اليمنية: (20,000) عشرين ألف ريال يمني.
- من خارج الجمهورية اليمنية: (50,000) خمسين ألف ريال يمني أو ما يعادلها.
- الصفحات الزائدة عن المقرر يتبع فيه نظام المجلات من حيث الرسوم، (ألف ريال يمني عن كل صفحة).
- البحوث المقدمة من أعضاء هيئة التدريس المتفرغين للعمل في جامعة القرآن تعامل بحسب لوائح الجامعة.
- الرسوم غير قابلة للإرجاع بعد البدء بإجراءات التحكيم.

#### سابعاً: ملاحظات مهمة:

- تحفظ المجلة بحقها في إخراج البحث بما يتناسب وأسلوبها في النشر، (فيماً).
- الآراء الواردة في الأبحاث التي تنشرها المجلة تعبر عن أصحابها دون تحميل المجلة أية مسؤولية عنها.
- ترحب المجلة بنشر ملخصات الرسائل الجامعية في التخصصات المشار إليها، على أن يكون الملخص من إعداد صاحب الرسالة نفسه. وبنفس الشروط والضوابط.
- تؤول جميع حقوق النشر للمجلة.

جوال مدير التحرير: 00967 771161908

البريد الإلكتروني: algarizi2012@gmail.com

بريد المجلة: journals@uqs-ye.info

رابط المجلة: <http://uqs-ye.info/Journals>

إيداع (364-2013)

## المحتويات

م	البحث	الباحث	رقم الصفحة
.1	تحقيق القراءة بإثبات الألف المختلف في رسها بين الحذف والإثبات (رواية حفص أنفوذجا).	د. حسن بن محمد بن خلف الجهي	45-15
.2	منهج ابن عطية في العلوم والخصوص.	د. هيفاء مقعد مفرح العتيبي	85-46
.3	واقع استخدام الوسائل التقنية في تدريس العلوم الشرعية في جامعة برليس الإسلامية _ ماليزيا.	د. عبد الرشيد أولاًنجي عبد السلام	107-86
.4	موثوقية المعلومة الحاسوبية "دراسة تطبيقية على مصرف المزارع التجاري في جمهورية السودان 2020م".	أ. د محمد فضل المولى عبد الوهاب حماد	150-108
.5	تقديم برنامج الدراسات العليا بجامعة القرآن الكريم من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس وطلابهم.	د. علي يسلم سلمة، د. عبد الرحيم حميد الحميدي، د. عبد القادر عوض باجibir	217-151
.6	منهج ابن جبارة في توجيه القراءات في كتابه: (المفيد في شرح القصید) دراسة نظرية.	رحيمة بنت عبد الله بن فرج الحربي	261-218
.7	درجة استخدام التكنولوجيا الحديثة في تعليم مادة القرآن الكريم ومعوقات استخدامها من وجهة نظر معلمي المرحلة الثانوية بمدينة المكلا.	د. عمر سعيد سالم بازرעה	314-262

**أثر مخاطر نظم المعلومات المحاسبية على  
موثوقية المعلومة المحاسبية "دراسة تطبيقية  
على مصرف المزارع التجاري في جمهورية  
السودان 2020م"**

**أ.د محمد فضل المولى عبد الوهاب حماد**  
رئيس قسم المحاسبة والتمويل - كلية العلوم الإدارية جامعة  
المناقل للعلوم والتكنولوجيا - جمهورية السودان  
[alzafran2992@gmail.com](mailto:alzafran2992@gmail.com)

### ملخص البحث:

يتناول البحث أثر مخاطر نظم المعلومات المحاسبية على موثوقية المعلومة المحاسبية دراسة تطبيقية على مصرف المزارع التجاري في جمهورية السودان 2020م، ويهدف هذا البحث إلى التعرف على نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية و التعرف على المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية و التعرف على أثر مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وعلى موثوقية المعلومات، كما يفترض هذا البحث جاهدًا لاختبار فرض وجود أثر ذي دلالة إحصائية لمخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وموثوقية المعلومات المحاسبية ومدى الاعتماد عليها، ويتبع الباحث في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي في وصف النظم والمنهج التاريخي في عرض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث والمنهج التحليلي في تحليل البيانات التي تم الحصول عليها من استماراة الدراسة، وبعد الدراسة والتحليل توصل البحث إلى مجموعة من النتائج منها: وجود خطر الإدخال غير المقصود لبيانات غير سليمة، وخطر إشراك الموظفين في كلمات السر يؤدي إلى خلل في موثوقية المعلومات المحاسبية.

**الكلمات المفتاحية:** نظم المعلومات المحاسبية، موثوقية.

## **The impact of the risks of accounting information systems on the reliability of the accounting information "Applied Study on Farmer's Commercial Bank in Republic of Sudan 2020**

**Prof. Dr. Muhammad Fadl Al -Mawla Abdel -Wahab  
Hammad**

Department of Accounting and Finance- College of Administrative Sciences, Manqal University of Science and Technology- Republic of Sudan

Received: 20/07/2022      Accepted: 22/08/2022

### **Abstract:**

This research aims to identify the electronic accounting information systems and identify the risks facing electronic accounting information systems and to identify the impact of the risks of electronic accounting information systems and on the reliability of the information. This research also assumes an effort to test the assumption of a statistically significant effect of the risks of accounting information systems the electronic and the reliability of accounting information and the extent of reliance on it. The researcher follows in this research the descriptive and analytical approach and the descriptive approach in describing the systems and the historical method in presenting the previous studies related to the topic of the research and the study and analysis. Employees' passwords lead to a defect in the reliability of accounting information, the risk of entering data that is not allowed for employees, stealing data and information.

**Key words:** accounting information systems, reliability.

### المقدمة:

أصبحت نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية أحد المحددات الرئيسة لتحقيق الكفاءة والفعالية لتحقيق الميزة التنافسية في السوق إلى الزيادة النسبية لمنظمات الأعمال، فالصورة اليوم اختلفت عن الماضي وأصبحت المنظمات - على اختلاف أنواعها واتجاهاتها وطبيعة نشاطها - قادرة على استخدام الانترنت والبريد الالكتروني وأن نظام المعلومات المحاسبي يجب أن يضمن وسائل الرقابة على البيانات، وذلك حتى تكون البيانات التي تحتويها التقارير والتي تمثل مخرجات المعلومات يجب أن تكون موثوقة بها من قبل مستخدمي نظام المعلومات، وللمحاسبين دور مهم في تطوير مقاييس الرقابة والأمان فهم يعملون عن قرب مع مصممي النظم أثناء تطوير نظام المعلومات لتحقيق الموثوقية والأمان، فرغم الميزات التي يخلقها التشغيل الآلي للبيانات من الدقة والسرعة فإن المشاكل الخاصة بالرقابة تؤدي إلى سهولة التلاعب في البيانات وعدم دقة المعلومات المستخدمة وسوف يقوم بالبحث عن المخاطر التي تؤثر على البيانات، لإبراز تلك المشكلة واقتراح حلول لها.

### مشكلة البحث:

1. ما مفهوم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية؟
2. ما المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية؟
3. ما أثر المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على موثوقية المعلومات؟

**أهمية البحث:**

يهتم هذا البحث بإبراز أثر مخاطر نظم المعلومات المحاسبية على موثوقية المعلومات المحاسبية كما يكتسب أهميته العملية من خلال تطبيقه على مصرف المزارع التجاري السوداني.

**أهداف البحث:**

1. التعرف على نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية.
2. التعرف على المخاطر التي تواجه نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية.
3. التعرف على أثر مخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وعلى موثوقية المعلومات.

**فرض البحث:**

يسعى هذا البحث جاهداً لاختبار فرض وجود أثر ذي دلالة إحصائية لمخاطر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وموثوقية المعلومات المحاسبة ومدى الاعتماد عليها.

**منهج البحث:**

يتبع الباحث في هذا البحث المنهج الوصفي التحليلي في وصف وتحليل النظم والمنهج التاريخي في عرض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع البحث.

**الدراسات السابقة:**

دراسة (الشريف، وأخرون، 2013) وتمثلت مشكلة البحث في الإجابة عن مجموعة من التساؤلات منها : هل يؤدي تطبيق نظام الترميز الائتماني إلى تقليل مخاطر التغافر والتأخير

والفشل في السداد في المصارف السودانية و هل يوفر معلومات وبيانات ائتمانية عن العميل والعملية المملوكة ليساهم ذلك في اتخاذ قرار التمويل السليم ؟ وإلى أي مدى يساهم تطبيق نظام الترميز الائتماني في زيادة العائد من العمليات المصرفية في المصارف السودانية؟ وتحقيقاً لأهداف البحث تم الاعتماد على اختبار الفرضيات الآتية: نظام الترميز الائتماني يوفر معلومات وبيانات شاملة عن العميل تقلل من مخاطر الائتمان المصرفى . ونظام الترميز الائتماني يوفر معلومات وبيانات شاملة عن العملية المملوكة تقلل من مخاطر الائتمان المصرفى . ونظام الترميز الائتماني يوفر وكالات معلومات ائتمانية تساعده في اتخاذ قرارات التمويل السليمة مما يساهم في الحد من مخاطر الائتمان المصرفى ، اتبع البحث المنهج الوصفي التحليلي الإحصائي . توصل البحث إلى عدد من النتائج أهمها : إن المعلومات الشاملة التي يوفرها نظام الترميز الائتماني عن عملاء الجهاز المصرفي تقلل من مخاطر الائتمان المصرفى والمعلومات الشاملة التي يوفرها نظام الترميز الائتماني عن العمليات المملوكة بالجهاز المصرفي تقلل من مخاطر الائتمان المصرفى . والمعلومات الائتمانية التي يوفرها نظام الترميز الائتماني تساعده في اتخاذ قرارات التمويل السليمة مما يسهم في الحد من مخاطر الائتمان المصرفى . خلص البحث إلى عدة توصيات منها : على بنك السودان المركزي اتباع استراتيجية شاملة لتطوير القطاع المالي باستخدام وكالات معلومات وتصنيف ائتمانية وإلزام المصارف السودانية بضرورة تقويم الضمانات المعروضة عليها لدى تلك الوكالات .

دراسة (عبد الفتاح، 2012) : والتي هي بعنوان نظام معلومات محاسبي مقترن لمنحة التمويل المصرفى هدفت الدراسة إلى اقتراح نظام معلومات محاسبي لمنحة التمويل المصرفى وذلك بالتعرف إلى نظم المعلومات المحاسبية وتطويرها والتعرف على التمويل المصرفى إذ تمثلت مشكلة البحث في الإجابات الفرعية من خلال السؤال

الرئيس الذي ينص: ما هو نظام المعلومات المحاسبي المقترن وأثره على قرارات منح التمويل المصرفي؟ بحيث تفرعت منه الأسئلة الآتية: ما مفهوم نظم المعلومات المحاسبية؟ ما مفهوم التمويل المصرفي؟ وما العوامل التي يتحدد عليها التمويل المصرفي؟ وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج: يوفر نظام المعلومات المحاسبي معلومات تحليلية عن طريق تحليل نسبة دورات الأصول ونسبة النشاط ونسبة السيولة وذلك عن طريق تحليل التقارير المالية الصادرة من المؤسسات التي تراعي الحصول على التمويل المصرفي وأن نظام المعلومات المقترن يسهل تطبيقه على مؤسسات تمويل المصرف المتاحة للتمويل.

دراسة (موسى، 2010) هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على دور المعلومات المحاسبية في ترشيد السياسات الائتمانية، حيث طبقت الدراسة على البنوك التجارية العاملة في قطاع غزة، وكذلك التعرف على مدى وجود فروق في الدراسة موضوع البحث وفقاً لمتغير الجنس، المسمى الوظيفي، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، العمر، جنسية البنك، طبيعة نشاط البنك، مكان العمل، وتكون مجتمع الدراسة من جميع العاملين في قسم التسهيلات الائتمانية ومدراء الفروع والمراقبين في البنوك التجارية في قطاع غزة والبالغ عددها (34) فرعاً ومكتباً. وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي للوصول إلى نتائج الدراسة، وكذلك كانت أداة الدراسة عبارة عن استبيان طبقت على أساس أسلوب الحصر الشامل مقدارها لتحليل البيانات (SPSS 102) موظفاً وموظفة، وقد تم استخدام برنامج التحليل الإحصائي، وقد خلصت الدراسة لمجموعة من النتائج من أهمها: بأن البنك تقوم بالاستعلام عن العملاء من خلال برنامج الأخطار المصرفية. التعرف على

مصادر التمويل والدخل المتوقعة للعميل قبل حصوله على الائتمان. يتم الاعتماد على قائمة التدفقات النقدية في قياس أداء العميل عن فترات مالية سابقة كما تقوم البنوك بإعداد نسب مالية تحليلية للمركز المالي للعميل للتعرف على مقدراته الإيرادية.

دراسة (الزعانين 2007) حيث تمثلت مشكلة الدراسة في الأسئلة الآتية: ما دور نظام المعلومات المحاسبي في ترشيد القرارات الاستثمارية؟ وتفصلت منه مجموعة من الأسئلة: ما مفهوم نظام المعلومات المحاسبي؟ ما صفات المعلومات المستخدمة في ترشيد القرارات؟ وما أثرها في ترشيد القرارات؟ كما هدفت الرسالة إلى التعرف إلى نظام المعلومات المحاسبي والتعرف على صفات المعلومات التي تقدمها فيأخذ القرارات في المشروعات الاستثمارية كما توصلت الرسالة إلى مجموعة من النتائج منها: توفر نظم المعلومات المحاسبية معلومات ملائمة عن القرارات الاستثمارية من خلال توفيره معلومات تساعده في اتخاذ القرار.

دراسة (المخادمة، 2007) هدفت هذه الدراسة إلى استقصاء آراء عينة من الشركات الصناعية الأردنية حول أثر نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الاستثمارية في ظل الأنظمة المحاسبية المحسوبة، وذلك من خلال الاطلاع ومراجعة نظم المعلومات المحاسبية، وبيان أنواع القرارات الاستثمارية، والربط بينهما في ظل أنظمة المحاسبة المحسوبة. تم اختيار خصائص المعلومات المحاسبية والمتمثلة في: التوقيت الملائم، القدرة على التبؤ، التغذية العكسية، صدق التعبير، الحيادية، التثبت من المعلومة، المقارنة، البرمجيات المستخدمة في الشركات.

جمعت البيانات من خلال عينة ملائمة تكونت من (143) فرداً لمعرفة تأثير العوامل السابقة في عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية في الشركات الصناعية الأردنية، وقد أشارت النتائج إلى أنّ جميع العوامل السابقة تؤثر في عملية اتخاذ القرارات الاستثمارية باستثناء خاصية الحيادية وخاصية المقارنة، إذ وجد أنّ جميع الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية تتوافر بشكل كبير في معلومات النظام المحاسبي الحوسب، وأن البرمجيات المستخدمة في الأنظمة المحاسبية المحوسبة تؤثر في اتخاذ القرارات الاستثمارية. إن السرعة التي وفرتها برمجيات الحاسوب أسهمت في جعل البيانات المحاسبية بيانات ذات طبيعة ملائمة لتخذلي القرارات بشكل عام ولتجدي القرارات الاستثمارية بشكل خاص، وقد خلصت الدراسة إلى عدة توصيات من شأنها تعزيز استخدام الأنظمة المحاسبية المحوسبة بشكل يؤدي إلى زيادة كفاءة اتخاذ القرارات الاستثمارية ونوعيتها.

من خلال ما سبق يلاحظ الباحث أن الدراسات السابقة تناولت دراسة سادات بعنوان "نظام معلومات مقترن لمنع التمويل" ودراسة الزعانين تحت عنوان "نظام المعلومات المحاسبي في ترشيد القرارات" ودراسة أسامة تحت عنوان "دور المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الائتمانية دراسة على البنوك التجارية في قطاع غزة"، ودراسة الفاتح الشريف وأخرون، بعنوان "الترميز الائتماني ودوره في الحد من مخاطر الائتمان المصرفي"، كما تناولت دراسة أحمد أثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية دراسة الشركات الأردنية، إلا إن جميع هذه الدراسات تناولت في ثناياها بعضًا من جوانب البحث إلا إنه لا توجد دراسة تناولت مخاطر نظم المعلومات المحاسبية وأثرها على موثوقية المعلومات حسب اطلاع الباحث مع وجود اختلاف في الحدود المكانية والزمانية.

**هيكل البحث:** يتكون من مقدمة وثلاثة مباحث وقائمة تحتوي على أهم النتائج والتصنيفات.

**المبحث الأول:** نظم المعلومات المحاسبية ومخاطرها.

**المبحث الثاني:** موثوقية المعلومات المحاسبية.

**المبحث الثالث:** الدراسات الميدانية وتحليل النتائج.

## المبحث الأول

### الإطار العام لنظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية:

**المفهوم:** يعد مفهوم نظم المعلومات والبيانات من المفاهيم المثيرة للجدل في الاستخدام اليومي حيث إن هنالك عدم تميز واضح بين هذين المفهومين ونعتقد أن معيار استفاده المتلقى هو أساس التمييز بين البيانات والمعلومات. فقد يستفيد المتلقى من أدلة ثبوته لحدث معين فعندها نعتبر أن تلك الأدلة بمثابة بيانات تؤيد حدوث العملية فقط دون أن يستطيع المتلقى أن يبني أو يتخد على أساسها قراره وعندما يستفيد المتلقى من نتيجة أعمال المشروع من ربح أو خسارة عندها تكون تلك النتيجة تمثل معلومة إضافية للمتلقى تمكنه من اتخاذ القرار المناسب لهذه النتيجة (الجزراوي، وآخرون، 2009).

ويمكن تعريفه بأنه ذلك النظام الذي يتضمن مجموعة متجانسة ومتراقبة من الأعمال والعناصر والموارد تقوم بتجميع وتشغيل وإدارة ورقابة البيانات بغرض إنتاج وتوصيل معلومات مفيدة لمستخدمي القرار من خلال شبكة من قنوات وخطوط الاتصال (حسين، 2011).

**تعريف آخر:** هو إطار يتم من خلاله تنسيق الموارد (البشرية والآلية) لتحويل المدخلات (البيانات) إلى مخرجات (معلومات) لتحقيق أهداف المشروع (الدهرواي، 2009).

**الأهمية:** المعلومات شيء حاسم ومهم للأفراد والوحدات الاقتصادية طوال تاريخهم منذ عصور الزراعة والتجارة والصناعة، والنظم المحاسبية توفر جزءاً من المعلومات المطلوبة.

وخلال عصور الزراعة استخدم المزارعون النظم المحاسبية البدائية لتحديد تكاليف إنتاج المحاصيل ومقارنة هذه التكاليف مقابل الإيرادات توصلوا إلى مكان في السوق، حيث تحققوا كم ربحوا أو خسروا من كل محصول موسمياً، وخلال عصور التجارة يتم مقارنة تكاليف شراء البضائع والإيرادات المتحقق من بيعها لقياس الأرباح، وكذلك خلال عصر الصناعة والوحدات الاقتصادية قامت بتصنيع البضائع على الرغم من الاختلاف بين الزراعين، والتجاريين، والصناعيين إلا إن يختلفون من مقارنة نفقاتهم وإيراداتهم لقياس الأرباح أو خسارة الفترة إلا إن حسابات (الصناعيين) إلى حد ما أكثر تعقيداً إلا إنها لا زالت أكثر الأنظمة خلال العهد الأساسي اليدوي (الجزراوي، وآخرون، 2009).

نظرًا لأن نظام المعلومات عبارة عن آلية تسمح بجمع وتصنيف ومعالجة واسترجاع معلومات مخزنة في ملفات، بصورة يدوية أو ميكانيكية سابقة أو الكترونية حالياً، وإضافة إلى بناء وإنتاج معلومات جديدة من المعلومات السابقة الموجودة أصلًا في النظام بعد معالجتها ونظر إلى ما توفره الحواسيب الإلكترونية من تسهيلات لا يمكن تجاوزها في نظام المعلومات المعاصرة، لذا فإن التفكير الجدي في بناء نظام محسوب للمعلومات أصبح أمراً ملحاً لأسباب عده وهي:

السرعة: حيث إن الإجراءات التوثيقية المطلوبة للمعلومات وأوعيتها المختلفة تكون أسرع بكثير عند استخدام الحواسيب وخاصة بالنسبة لاسترجاع المعلومات.

الدقّة: حيث إن احتمالات الوقوع في الخطأ أكبر بكثير في النظم التقليدية اليدوية من النظم المحسوبة وذلك نتيجة التعب والإجهاد الذي يصيب الإنسان في مجال العمل اليدوي، أما

لحساب الآلي فإن أدائه يكون بنفس القابلية والدقة، سواءً كان ذلك في الدقائق الأولى من عمله أو في الدقائق الأخيرة منه، بغض النظر عن وقت ومدة العمل وظروفه.

توفير المجهود: فالجهود البشري في النظم التقليدية هو أكبر من المجهود المبذول في النظم المحسوبة، سواءً كان ذلك على مستوى إجراءات التعامل مع المعلومات ومصادرها المختلفة ومعالجتها وتخزينها والسيطرة عليها من قبل اختصاصي التوثيق، أو على مستوى استرجاع المعلومات والمصادر والاستفادة منه من قبل الباحثين المستفيدين الآخرين.

كمية المعلومات: حيث إن أحجام المعلومات والوثائق المخزونة بالطرق التقليدية محدودة، مهما كان حجم الإمكانيات البشرية والمكانية، قياساً بالإمكانات الكبيرة والمتناهية بذاكرة الحواسيب ووسائل الحفظ والتخزين الإلكترونية والليزرية المساعدة.

### **الخيارات المتاحة لاسترجاع المعلومات:**

إن خيارات استرجاع المعلومات أوسع وأفضل في النظم المحسوبة كما هو الحال في النظم التقليدية، بالإضافة إلى منافذ الاسترجاع المعروفة كالمؤلف والعنوان ورؤوس الموضوعات أو الوصفات، فهناك مدونة عالية في الاسترجاع في المنطق البولاني حيث ترتبط الموضوعية والوصفات بعضها مع بعض وصولاً إلى أدق المعلومات (الفقهي، 2012).

### **الأهداف:**

يهدف نظام المعلومات الحاسبي في الشركة إلى تحقيق الأهداف الآتية:

1. يقدم المعلومات التي تساعده في إجراء العمليات اليومية.

2. يقدم معلومات لأغراض اتخاذ القرارات.

3. يقدم المعلومات الالزمة عن مدى تحقيق الإدارة لمسؤوليتها.

وتتم خدمة المستخدمين الداخلين والخارجين عن طريق توفير المعلومات لاتخاذ القرارات والمعلومات الالزمة لتنفيذ العمليات. بينما تختتم الأطراف الخارجية بهدف الوقوف على أمانة الإدارة وتنفيذها لأهداف الشركة ومعظم المعلومات الالزمة لتحقيق الأهداف (1,3) وبعض المعلومات لتحقيق المدف (2) ويتم إنتاجها من خلال تشغيل بيانات العمليات (الدهرواي، 2009).

**مقومات نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية:** تعتمد نظم المعلومات الحاسوبية الإلكترونية

على:

أ. وحده تجميع البيانات: وهذا الجزء من نظام المعلومات الحاسبي يقوم بتجميع البيانات من البيئة المحيطة بالمشروع أو عن طريق التغذية العكssية في الملاحظة والتسجيل. وتمثل هذه البيانات في الأحداث والواقع التي يهتم بها الحاسب ويرى أنها مفيدة ويجب الحصول عليها وتسجيلها. ولطبيعة أهداف المشروع وطبيعة المخرجات المطلوبة تأثير كبير على نوع البيانات التي يتم تجميعها وتسجيلها في النظام.

فالبيانات التي تجمع بواسطة نظام المعلومات الحاسبي لبنك تجاري تتعلق بأنشطة الإيداع والقرض والادخار، كما أن طبيعة المخرجات تؤثر على نوع البيانات الجموعة والقرارات غير الروتينية مثل: الميزانية الرأس مالية وقرارات الصنع

والشراء تحتاج أيضًا إلى بيانات غير روتينية تناسب طبيعة القرارات المتعلقة بها. بينما القرارات غير الروتينية المتعلقة بالتشغيل تحتاج إلى بيانات روتينية كذلك.

**ب. وحده تشغيل البيانات:** والبيانات الجمعة بواسطة نظام قد يتم استخدامها في الحال إذا وجد أنها مفيدة لتخذي القرار في لحظة تجميعها ويظهر ذلك السهم الموصل بين وحدة تجميع البيانات وقنوات المعلومات الموصولة إلى متخذي القرارات. ولكن في أغلب الأحيان تكون هذه البيانات الأولية في حاجة إلى تشغيل أو إعداد لتكوين معلومات مفيدة لمستخدمي القرارات وبالتالي فإنها ترسل أولاً إلى وحدة التخزين في نظام المعلومات الحاسوب.

**ج. وحده تخزين واسترجاع البيانات (قنوات المعلومات):** وتحتتص هذه الوحدة بتخزين البيانات في حالة عدم استخدامها مباشرة والحفظ على لها للاستخدام في المستقبل أو لإدخال بعض العمليات عليها قبل إرسالها إلى متخذي القرارات، والعمليات المحاسبية يقصد بها: العمليات المالية المتبادلة أي انتقال قيمة أو منفعة بين طرفين نتيجة قرار وعمل إداري وتتضمن إحداث و عمليات تبادل القيمة الاقتصادية مثلاً: عمليات البيع التي تحدث في الوحدات الاقتصادية هي تبادل قيمة اقتصادية تمثل عملية محاسبية والتي أساسها يحويها ويعالجها نظام المعلومات المحاسبي. ومن الجدير بالذكر أن نشير إلى أغلب العمليات غير المحاسبية كأمر الشراء على سبيل المثال يقود إلى حدوث عملية فعدتها نشير إلى وحدة اقتصادية لبضاعة على الحساب بناءً على أمر شراء معين يؤدي هذا إلى حدوث عملية محاسبية حيث تزود البضاعة في المخزون و يجعل المخزون المشتريات مدينا

ويزود الدائنوں حيث يجعل دائناً. ومن هنا إن العمليات غير المحاسبية يحويها ويعالجها نظم المعلومات بتأثيرها على عمليات المحاسبة.

**د. دعم اتخاذ القرار:** هو الهدف المهم لنظم المعلومات المحاسبية وهو توفير معلومات إلى عملية اتخاذ القرار والتي عادة يجب أن يتخذ بالتناسب مع عمليات الوحدة الاقتصادية التخطيطية والرقابية مما يطلق عليه بمعالجة المعلومات إنجاز الالتزامات المتعلقة بالإدارة: إن أهمية الالتزامات تتحدد بتوفير المعلومات الازمة إلى المستخدمين الخارجيين على الوحدة الاقتصادية (المزاوي، 2010).

**هـ. قاعده البيانات:** وهي الوعاء الذي يحتوي على البيانات الأساسية المخزونة على وسائل التخزين المختلفة والتي لابد من توافرها حتى يمكننا القيام بعمليه التشغيل، فالبيانات هي المواد الخام الأساسية التي سيقوم الحاسب بتنفيذ تعليمات البرامج التطبيقية عليها حرفياً بالحصول على المعلومات

**وـ. العنصر البشري:** وهو من أهم الأجزاء المادية لنظام المعلومات حيث إنه هو الذي يجعل نظام المعلومات المعين قابل للتشغيل. ويتضمن العنصر البشري في نظام المعلومات القائم على استخدام الحاسوبات الإلكترونية محللي ومصممي النظم وواضعي البرامج الذين يشاركون في عملية تحليل وتصميم وتنفيذ وتطوير نظام المعلومات. كما يشمل أيضاً القائمين بتشغيل النظام في مركز الحاسوب، الأفراد والمسؤولين عن جمع وحصر وإعداد البيانات في شكل معين لتصبح مدخلات. وأخيراً مستخدمو النظام هم المستخدمون النهائيون للمعلومات التي ينتجها النظام (حسن، 2012).

**ز. المدخلات:** حيث تشكل البيانات مدخلات النظام، لأنها متعلقة بعملية الوحدة الاقتصادية وبقية الأحداث فيجب أن تجمع لتدخل إلى النظام من أجل عمليات المعالجة اللاحقة، فالمستندات والوثائق التي تصور العمليات المالية بين الوحدة الاقتصادية والبيئة المحيطة تشكل مدخل النظام المحاسبي.

**ر. المعالجة:** وهي تمثل الجانب الفني من النظام وهي: مجموعة من العمليات المحاسبية وعمليات المقارنة المنطقية والتلخيص والتصنيف والفرز التي تجرى على البيانات المدخلة بهدف تحويلها إلى معلومات تقدم للمستخدم النهائي (الدهرواني، 2009).

**ص. الأجهزة:** يمكن أن تتضمن أجهزة نظام المعلومات المعين كل من التلفون، التلكسون، الفاكسـميـليـيـ، الآلات الكاتبة والآلات الحاسبة والآلات الإلكترونية بأجزائها المختلفة والمكملة لها مثل: وحدة التشغيل الآلي المركزية أجهزة المدخلات والمخرجات ووسائل الاتصالات ووسائل إعداد البيانات.

**ط. البرامج:** هي الأجهزة المادية لنظام المعلومات والقائمة على استخدام الحاسوبـالـإـلـكـتـرـوـنـيـ فقط وهـنـالـكـ نوعان من البرامج: الأول يسمى بـرامـجـ النـظـامـ والثـانـيـ البرـامـجـ التطـبـيقـيـةـ.

وبـرامـجـ النـظـامـ هيـ البرـامـجـ الخـاصـةـ لـتشـغـيلـ الـحـاسـبـ نـفـسـهـ وـالـاستـفـادـةـ منـ كـلـ قـدرـاتـهـ وـيـقـومـ بـأـدـائـهـاـ مـنـتـجـوـ الـحـاسـبـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ،ـ كـمـاـ أـنـ بـرامـجـ النـظـامـ هيـ الـتـيـ تمـيزـ الـحـاسـبـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ بـشـرـكـةـ مـعـيـنـةـ عـنـ الـحـاسـبـ الـإـلـكـتـرـوـنـيـ لـشـرـكـةـ أـخـرـىـ أـمـاـ الـبرـامـجـ التـطـبـيقـيـةـ وـهـيـ الـبرـامـجـ الخـاصـةـ فـيـ الـوـظـائـفـ الـمـخـلـفـةـ الـمـطـلـوبـ تـشـغـيلـهـاـ باـسـتـخـدـامـ

الحاسب مثل برامج الأجر، والمخزون، حسابات العملاء، حسابات الموردين، التحصيلات والمدفوعات النقدية ويمكن أن يقوم مستخدمو الحاسب بإعداد هذه البرامج نفسها كما يمكنه أن يحصل عليها سابقة الإعداد من شركات أخرى.

المخرجات: يتم إيصال المعلومات للمستفيدين وفق أشكال متعددة كالتقارير والجدوال والقوائم والأشكال البيانية وهذه المعلومات يطلق عليها مخرجات نظام المعلومات حيث إن المدف الرئيسي لأي نظم معلومات هو إنتاج المعلومات المناسبة للمستفيدين.

ظ. التدقيق والرقابة: إن المدخلات والعمليات والمخرجات خاضعة في النظام لعملية التدقيق والرقابة الداخلية (أجهزة الوحدة المحاسبية المختصة) وكذلك إلى عملية التدقيق والرقابة الخارجية (مراقب الحسابات أي جهة أخرى) (الجناوي، 2012).

ع. معاجلة البيانات: تتحقق هذه الوظيفة خلال مرحلة التشغيل، وعادة تشمل عدة خطوات وإجراءات مثل: التصنيف النسخ والترتيب والفهرسة والدمج والتلخيص والمقارنة.

ق. توفير المعلومات: تعبر الوظيفة النهاية لنظام المعلومات المحاسبي وتتضمن هذه الوظيفة خطوات متعددة كالتفسير والتقرير وتوصيل المعلومات للمستخدمين وهي مكملة لوظيفتي إدخال وتشغيل المعلومات (عبد اللطيف، 2010).

**ك. مخاطر المدخلات:** والمهدف من رقابة المدخلات هو التتحقق من البيانات الخاصة بالعمليات ثم تسجيلها في الوقت المناسب وبشكل صحيح وأن أي بيانات غير صحيحة قد تم اكتشافها وتصحيحها. ولذلك فإن وسائل الرقابة السليمة للمدخلات يجب أن تكتشف هذه الأخطاء مثل عدم وجود (أو عدم صحة) أرقام حسابات العملاء أو كميات أو أوامر المبيعات، ورقابة المدخلات مهمة لنظم المعلومات الآلية حيث يتم اكتشافها وتصحيح الأخطاء عند نقطة دخول البيانات التي تم تشغيلها وتخزينها بعد ذلك في ملفات خالية من الأخطاء. وهذه الإجراءات ضرورية بصفة خاصة لنظم التشغيل المباشر إلا إن الأخطاء إذا لم تكتشف يتم انتشارها خلال نظم التشغيل ويكون من الصعوبة اكتشافها بعد نقطه الإدخال. فعملية واحدة تحتوي على أخطاء تؤثر على عديد من الملفات وتؤدي إلى استخراج مستندات أو تقارير إدارية غير دقيقة وبالتالي يتربّع عليها قرارات غير سليمة. فعلى سبيل المثال تسجيل كمية خاطئة في أمر المبيعات قد تؤدي إلى تخفيض المخزون أسفل نقطة إعادة الطلب مما يؤدي في النهاية إلى اتخاذ قرار بشراء كميات إضافية غير ضرورية. ورقابة المدخلات عادة ما توزع خلال خطوات تجميع البيانات. وسوف نناقش أهم وسائل رقابة المدخلات فيما يأتي:

(عبد اللطيف، 2010).

#### ل. التصريح (التفويض بالعمليات)

ورغم أن الرقابة عن طريق تحديد التفويض المناسب للعمليات تقوم على مفهوم الاستقلال التنظيمي فإنهما يمكن أن تعتبر إحدى وسائل الرقابة على المدخلات وعند تطبيق الأسلوب اليدوي وأسلوب التشغيل الجماعي الآلي للبيانات فإن التفويض يتم عن طريق التوقيعات أو عن طريق ختم المستندات الأولية بختم خاص

أو في حالة التشغيل المباشر فإن استخدام الأرقام والكلمات السرية أو البطاقات المغнетة تكون بدليلاً للتصریح بالعمليات. ويجب أن يتم التحقيق من التفويض بالعمليات قبل تشغيل البيانات في نظام الحاسب وعند استخدام التشغيل الجماعي فإن الموظف المختص يراجع مجموعة المستندات الأولية قبل إدخال بياناتها للحاسـب وفي ظل التشغيل المباشر للحاسـب فإن نظام الحاسـب نفسه يقوم بالتحقق من التفويض السليم للعمليات باختبار الأرقام السرية وبالإضافة إلى ضرورة وجود التفويض المباشر فإن الرقابة على إدخـال البيانات قد يتم من خـلال كما ذكر سابقـاً (أ) تحديد نوع البيانات التي يجب إدخـالها في كل جـهاز من الأجهـزة الطرفـية (ب) تسجيـل كـافـة عمـليـات الإـدخـال لنـظام الحـاسـب (تسجيـل العمـليـات).

في كل من النظـامـين الـيدـوي والأـلي تكون كـافـة البيانات المسـجلـة في المستـندـات الأولـية ولـتخـفيـض الأـخطـاء في تسجيـل العمـليـات، فإن المستـندـات الأولـية يجب أن تكون كـاملـة من حيث الشـكـل وأن تـحتـوي عـلـى كـافـة البيانات الـلاـزـمة لـتشـغـيلـالـحـاسـب ومن أمـثلـة هـذـهـالـبيـانـاتـ رقمـالـحـاسـبـ وـرـقـمـالـعـملـيـةـ. وفي بعضـ التطـبـيقـاتـ فإنـالـبيـانـاتـ يـتمـ إـدخـالـهاـ مـباـشـرةـ لـلـحـاسـبـ (نـظامـالـتـشـغـيلـالـمبـاشـرـ)ـ وفيـ هـذـهـالـحـالـةـ فإنـنـظـامـالـتـشـغـيلـالـحـاسـبـ يـكونـ مجـهـزاـ بـحيـثـ يـعرـضـ الـبيـانـاتـ الدـاخـلـةـ عـلـىـ شـاشـةـالـحـاسـبـ حـيـثـ يـتـأـكـدـالـموـظـفـالـمـخـصـصـ منـ صـحةـ الـبيـانـاتـ الدـاخـلـةـ لـلـحـاسـبـ.

### ن. تجميع بيانات العمليات:

يجب حساب المجاميع الرقابية والاحفاظ بها للعمليات التي يتم تشغيلها في مجموعات، تجميع البيانات، حيث يقوم الموظف بإعداد المجاميع الرقابية باستخدام الآلة الحاسبة ثم يقوم الموظف بإرسال مجموعة من المستندات والمجاميع الرقابية إلى قسم رقابة البيانات في قسم الحاسب حيث يقوم موظف الرقابة بتسجيل رقم مجموعة البيانات والمجاميع الرقابية في سجل رقابة ومخرجات المجموعات (عبد اللطيف، 2010).

### الجودة الشاملة لتصميم مدخلات النظم:

عند تصميم مدخلات نظم المعلومات لابد من مراعاة توافر المعايير الازمة التي تحدد صفات تلك المدخلات منها: (الدهراوي، 2010م).

1. الاكتمال: يجب إدخال جميع البيانات الازمة بصورة مكتملة وبدون أي نقص إلى السجلات (إذا كان النظام يدوياً) وإلى جميع الملفات (إذا كان النظام آلياً).

2. الملائمة: إن بيانات المدخلات ينبغي أن تكون ملائمة للغرض الذي أدخلت من أجله بحيث تكون ملائمة لعملية وضع القرار وإنما ستكون عبئاً على النظام ومضيلة له.

3. ضمان الأمان: تدخل البيانات من قبل أشخاص مفوضين بذلك ضماناً لأمن النظام المعلومات وفي حالة النظام الآلي عادة كلمة سر.

4. الدقة: تجحب الدقة عند إدخال البيانات في النظام ومن دون أي خطأ لها لذلك من الأهمية اللاحقة تؤثر على مخرجات النظام وخصوصاً التقارير المالية.

5. الوقتية: تتمثل بإدخال البيانات المطلوبة من النظام بالوقت المناسب دون ارتكاب أي خطأ خلال الوقت.

#### أنواع المستندات اللازمة لنظم المعلومات المحاسبي:

يوجد نوعان من المستندات التي تستخدم هي كمدخلات في نظام المعلومات المحاسبي والتي من الممكن توضيحها كما يأتي: (الدهراوي، 2010م)

1. المستندات الثبوتية: هي المستندات التي تؤيد حدوث العملية في الوحدة الاقتصادية وعادة ما ترافق مع المستندات المحاسبية لتأييدها ومن الأمثلة عليها قوائم الشراء وعقد البيع والشراء والإيجار وقوائم الهاتف وأمر البيع... الخ.

2. المستندات المحاسبية: هي نماذج تصميم لتدرج فيها البيانات التي تختص المعاملة المالية وتنقل تلك البيانات في العادة من المستندات الثبوتية المرفقة بها. أما البيانات التي تحتوي بها تلك المستندات هي المبلغ رقمًا وكتابة والتبويب، ونوع الصرف أو القبض وأسماء الموظفين المخولين للصرف أو القبض ورفع المستند. (الدهراوي، 2010م).

## مخاطر المخرجات

تعتبر التقارير المحاسبية الأداة الأكثر استخداماً لتقديم مخرجات نظام المعلومات المحاسبي إلى المستفيدين داخل الوحدة الاقتصادية وخارجها لذلك تعتبر احدى مؤشرات فاعلية نظام المعلومات المحاسبي جودة تلك التقارير وملايئتها للمستخدم أو المستفيد بحيث يجب أن تكون التقارير فعالة تعمل على إزالة العديد من المشاكل التي ترافقها وأهمها:

1. القضاء على تأخير المعلومات: التقارير تتضمن معلومات سريعة لاسيما عندما يتطلب الأمر السرعة والتخاذل قرارات مطلوبة.
2. القضاء على الزيادة في المعلومات: هنالك فلسفة خطأ تقول (الأكثر هو الأفضل) وبالتالي ستكون التقارير المعدة ضخمة وبالتالي صعوبة تحليل هذه التقارير من قبل مستخدميها.
3. التخلص من الاستخدام الزائد للورق.
4. التقليل من عمليات التوزيع: يجب اختصار إرسال نسخة التقارير للجهات والمواقع الإدارية التي تحتاج فقط للمعلومات التي تتضمنها مما يؤدي إلى ترشيد الاستهلاك الزائد للورق. (الجزراوي، 2009)

## رقابة المخرجات:

ويتم من خلال رقابة المخرجات والتأكد من نتائج التشغيل للبيانات كاملة ودقيقة، وقد يتم توزيعها للمستخدمين المناسبين، ويتم من خلال الخطوات الآتية:

1. مراجعة نتائج التشغيل: إحدى الوسائل الحامة لرقابة المخرجات هي التحقق من أن التغييرات التي حدثت في الملفات الرئيسية صحيحة ويتم من خلال إرسال تقرير يومي لنشاط التشغيل للبيانات وإرسالها إلى الأقسام المستخدمة للمراجعة.
2. رقابة توزيع مخرجات التوزيع: يجب التأكد من وصول التقارير والقوائم ونتائج التشغيل الأخرى للعمليات إلى الجهات المستفيدة والمستخدمة لمخرجات نظام المعلومات، ويتم ذلك عن طريق تسجيل الأشخاص المستلمين للتقارير في سجل المستخدمين لنظام المعلومات. كما يجب على مستلمي المخرجات (مستخدمين للنظام) من مديرين وغيرهم مراجعة محتويات التقارير للتأكد من صحتها. (الدهرواي، 2010).

## المبحث الثاني

### موثوقية المعلومات المحاسبية

**مفهوم المعلومات:**

المعلومات لغوياً: المعلومات مشتقة من المادة اللغوية (علم) وهي مادة غنية بالكثير من المعاني كالعلم والإحاطة بباطن الأمور والوعي والإدراك واليقين والإرشاد والإعلام والشهرة والتميز والتيسير وتحديد المعالم والمعرفة والتعليم والدرابة ... الخ.

وذلك من المعاني المتصلة بوظائف العقل information هي المقابلة لكلمة الإنجليزية معلومات هذه الكلمة الإنجليزية مشتقة من اللاتينية information التي تعني في الأصل عملية الاتصال أو ما يتم إتصاله أو ما يتم إيصاله أو تلقيه.

المعلومات في الاصطلاح: المصطلح هو ما اصطلاح عليه القوم وغالباً تمثل التعريفات الاصلاحية فيما ورد في معاجم وموسوعات التخصص وفيما يلي بعض التعريفات المعلومات كما ورد في بعض المعالم والموسوعات:

تعريف المعلومات وفقاً للمعجم الموسعي لمصطلحات المكتبات والمعلومات

- البيانات التي تتم معاجلتها لتحقيق هدف معين أو لاستعمال محدد، لأغراض اتخاذ القرارات، أي البيانات التي أصبح لها قيمة بعد تحليلها أو تفسيرها. أو تجمعها في شكل ذي معنى والتي يمكن تداولها وتسجيلها ونشرها وتوزيعها في صورة رسمية أو غير رسمية وفي أي شكل. (الفقهي، 2005)
- المقومات الجوهرية في أي نظام.

- المفهوم المتصل للبيانات نتيجة لتجمعها وتناولها.
  - بيانات مجهزة مقيدة خاصة إذا تم استقاؤها من مجموعة من الوظائف والأشكال.
  - ويمكن تعريفها أيضاً عبارة عن عناصر البيانات التي تتم معالجتها بواسطة الكمبيوتر (وتكون مفيدة للمستخدمين).
  - وهي المعانى المدركة للإنسان وتمثل ظاهرياً بالبيانات والتي قد تكون نصاً أو صوتاً أو غير ذلك.
  - وهي مجموعة من البيانات المنظمة والمنسقة أو هي بيانات تتم معالجتها ثم تطبيقها وتحليلها وتنظيمها وتلخيصها بشكل يسمح بالاستخدام والاستفادة منها حيث أصبحت لمستخدميها، مثال على ذلك معلومات عن مبيعات الشركة موزعة حسب السنوات ونسبة الأرباح والكلف (الفقهى، 2005).
- وتشمل البيانات بصورة معينة أو يتم وضعها في سياق أو ترتيب وهو ما يسمى بعمليات (تشغيل البيانات) والحصول على نتائج ذات معنى ومفيدة متخدzi القرارات تعنى (المعلومات) إذ يعبر عن مصطلح (المعلومات) عن بيانات تم تشغيلها بطريقة معينة أدت إلى الحصول على نتائج ذات معنى مفيدة لمستخدميها (الدهروي، 2010).
- بعد مفهوم البيانات والمعلومات من المفاهيم المثيرة للجدل في الاستخدام اليومي أن هنالك عدم تميز واضح بين هذين المفهومين ونعتقد أن معيار استفادة المتلقى هو أساس التمييز بين البيانات والمعلومات. وقد يستفيد المتلقى من أدله ثبوتية لحدث معين فعندما تتحقق تلك الأدلة بمثابة بيانات تؤيد حدوث العملية فقط دون أن يستطيع المتلقى أن يبين أو أن يتخذ على أساسها قراره وعندما يستفيد المتلقى من نتيجة أعمال المشروع من ربح أو خسارة فعندما تكون تلك النتيجة تمثل معلومة إضافة إلى المتلقى معرفة تمكنه من اتخاذ القرار المناسب لهذه النتيجة. إذ يشير مصطلح البيانات إلى الحقائق التي يتم جمعها وتخزنها ومعالجتها

بواسطه نظام المعلومات، في حين إن مصطلح المعلومات يشير إلى البيانات التي تم تنظيمها ومعالجتها حتى تصبح ذات معنى وتضييف معرفة وتصبح أساس عملية اتخاذ القرار(الجزراوي،2009).

### **خصائص المعلومات:**

- **الملائمة:** يعني أن تتلاءم المعلومات مع الفرض الذي أعد من أجله ويمكن الحكم على مدى ملائمة أو عدم ملائمة المعلومات بكيفية تأثير هذه المعلومات على سلوك مستخدميها. فالمعلومات الملائمة هي تلك التي تؤثر على سلوك متخدزي القرار وتجعله قراراً مختلفاً عن ذلك القرار الذي كان يمكن اتخاذة في حالة غياب هذه المعلومات.
- **الوقتية:** يعني أن تقدم المعلومات في الوقت المناسب بحيث تكون متوفرة وقت الحاجة إليها حتى تكون مقيدة ومؤثرة.
- **السهولة والوضوح:** يعني أن تكون المعلومات واضحة ومفهومة لمستخدميها ولا يجب أن تتضمن المعلومات أي ألفاظ أو رموز أو مصطلحات أو تغييرات رياضية ومعدلات غير معروفة ولا يستطيع مستخدم هذه المعلومات أن يفهمها.
- **الصحة والدقة:** ويقصد بالمعلومات الصحيحة أن تكون معلومات حقيقة عن الشيء الذي تعبّر عنه ودقة يعني عدم وجود أخطاء أثناء إنتاج وتحميم التقارير عن هذه المعلومات.
- **الشمول:** يعني أن تكون المعلومات المقدمة معلومات كاملة تغطي جوانب اهتمامها لمستخدميها. كما يجب أن تكون هذه المعلومات بشكلها النهائي يعني لا يخطر على مستخدميها إجراء بعض عمليات تشغيل إضافية حتى يحصل على المعلومات المطلوبة.

● القبول يعني أن تقدم المعلومات في الصورة وبالوسيلة التي يقبلها مستخدم هذه المعلومات من حيث الشكل والمضمون. فمن حيث الشكل يمكن أن تكون المعلومات في شكل تقرير مكتوب بلغة سهلة وواضحة ومفهومة أو في شكل جداول إحصائية أو رسومات بيانية أو ما إلى ذلك (حسين، 2010). كما يوجد بعض الخصائص:

● الحداثة: أي يجب أن تكون المعلومات متعددة وحديثة للاستفادة منها عند تقديمها لمتخذلي القرار، حيث تلعب الحداثة دوراً مهمّاً في جودة المعلومات إذ تقل قيمة المعلومات بتقدمها.

● الصدق والثبات: هي إعطاء المعلومات نفس النتائج التي أعطيتها في كل مرة استخدمت فيها أن تكون المعلومات التي يقدمها النظام متاز بالصدق والواقعية والتطابق مع معطيات الواقع شكلاً ومضموناً وتوجيهًا.

● الإيجاز: أي تقديم المعلومات الالزمه من القرارات وما يناسبها مع متطلباته من المعلومات، إذ لا بد من الإيجاز في المستوى الاستراتيجي دون الخوض في كم كبير من المعلومات عن الموضوع، ويمكن لحللي النظم أن يساعدوا متخذلي القرار على تحقيق هذه المهمة بطريقة منطقية.

● التنظيم: ويقصد به تقديم المعلومات بترتيب وتنسيق ضمن معاير محددة مسبقة كي يتم تعظيم الاستفادة منها (الفقيهي، 2010). الشروط التي يجب أن تتوفر في المعلومات:

1. أن المعلومات يجب أن تخفض حالة عدم التأكد لدى متخذلي القرار.

2. أن المعلومات يجب أن تزيد من معرفة مضافة إلى مدارك متخذي القرار، وقد يستفاد مستقبلاً منها لعملية اتخاذ القرار. وعليه لا تصبح البيانات معلومات إذا لم تتوفر فيها أحد الشرطين أعلاه. وفي هذه الحالة تكون عبارة عن بيانات مرتبة لا تصلح لأن تكون مدخلات لنظام جديد(الجزراوي، 2009).

#### موثوقية المعلومات:

إن تلك التقنيات المتعلقة بتوثيق النظم تساعدهما في نواحٍ، وكذلك تساعدهما في متابعة الأعمال المعقدة للوحدة الاقتصادية ونظم معلوماتها كما في نظام تخطيط موارد الوحدة الاقتصادية، على سبيل المثال، إذاً قبل كل شيء علينا دراسة النظام النموذجي لنظام تخطيط الموارد الذي من المفترض أن يضم كل الأنشطة الضرورية ابتداءً من وصول أمر الزبون وانتقاء البضاعة الضرورية، شحن البضاعة، تسجيل البضاعة، تسجيل الفواتير الضرورية لهذه العمليات فضلاً عن ذلك فإن نظام المعلومات الذي يضم هذه الأنشطة يمكن أن يكون آلياً أي محسوباً والذي يحتوي على الرموز المستخدمة لتوثيق النظام الحاسوب المستخدم من قبل كثيرون من الناس لملفات البرامج التي تنجز عملياً. ووظائف الأقسام للوحدة الاقتصادية وتعالج آلاف الأحداث الاقتصادية ومئات متطلبات الإدارة المعلوماتية.

إن قيمة التوثيق الجيد للنظام يساعد المستخدمين والعاملين لفهم وتقدير النظام الحالي والمقترح وكذلك الاهتمام بشكل خاص بالمخططات التي تعمل في النظام.

إن هذه التقنيات عبارة عن مجموعة من الأدوات المستخدمة في عملية تحليل وتصميم وتوثيق نظم المعلومات ومن أكثر الأدوات شيوعا هي المخططات وخرائط التدفق التي تستخدم لتدفق البيانات والمستندات فضلاً عن النظم والبرامج والتي من خلالها يتم توضيح كيف يعمل النظام؟ وكيف وماذا وأين يتم ادخال البيانات ومعالجتها وتخزنها والمعلومات المستخرجة من النظام ورقابة النظام؟

إن تلك المخططات تعادل آلاف الكلمات الالزمة لتوضيح عمل النظام مما يوفر المال والوقت والجهد ويعطي قيمة الوحدة الاقتصادية إضافة إلى أنها معروفة عالمياً إلى محللي النظم وتساعد المحاسبين على ما يأتي:

1. تحديد آلية عمل النظام المحاسبي الحالي وتقويمه من خلال الاطلاع على التوثيق المتعلق به.
2. تقييم نظام الرقابة الداخلية الحالي لغرض تحديد نقاط القوة أو الضعف فيه وتقويم التوصيات الالزمة لذلك وكذلك إمكانية تقييم النظام المقترن فيها إذا كان يلبي الحاجات المطلوبة.
3. المشاركة في تطوير النظام المحاسبي من خلال فهم وتحضير تقنيات التوثيق المذكور لتقويم النظام الحالي وفيها لو كانت هناك حاجة تستدعي بوضع نظام بدليل (حسين، 2010).

الوثيق عبارة عن توصيف ووضع خرائط تدفق والقواعد والمطبوعات وأي وسيلة أخرى لتعريف أهداف وملامح نظم المعلومات بالإضافة إلى طريقة أداء النظام. ووضع معاير للتوثيق يساعد في وضع إطار للرقابة إلا إنها لا تخدم كمصدر موثوق به للمعلومات لمن يرغب في تشغيل وتطوير وتقييم نظام المعلومات. ولذلك فإن التوثيق يساعد العاملين الجدد لتعليم

كيفية تشغيل نظام المعلومات، والتوثيق يساعد محللي النظم وواضعي البرامج عند تصميم نظام جديد للمعلومات، كما إنه يساعد المراجع الخاص بالاستعانا بأدلة مرجعية خلال عملية الفحص لنظام الرقابة الداخلية المحاسبية.

### **التوثيق في ظل نظام الحاسب الآلي**

توثيق النظم: وذلك يوصف الغرض من نظام التشغيل ووضع خرائط التدفق للنظام الحاسب وكذلك وصف المدخلات والمخرجات والملفات المستخدمة وتحديد أنواع الرقابة في نظام التشغيل.

وتوثيق النظم يتم أساساً من محللي النظم ومستخدمي النظام وكذلك المراجعين، فعلى سبيل المثال: فإن التوثيق في نظام تشغيل البيانات للإنتاج سيكون مهمًا بالنسبة لمحللي النظم والمسؤولين عن إعادة تصميم نظام الإنتاج وكذلك محللي الرقابة على الإنتاج كما إن هذا النوع من التوثيق يهم المراجعين عند تقييم وسائل الرقابة في نظام تشغيل الإنتاج.

### **التوثيق لمستخدمي النظام:**

ويهدف هذا إلى مساعدة مستخدمي النظام في معرفة أهداف نظام تشغيل النظام وإجراءات إدخال البيانات في المستندات الأولية، وإجراءات التأكيد والتحقق من صحة البيانات، وأشكال القوائم والتقارير والأخطاء المحتمل حدوثها وإجراءات تصحيح الأخطاء وهذا النوع من التوثيق يهم المحاسبين والمعاملين مع نظام المعلومات في إدخال البيانات واستخراج التقارير والقوائم (الدهراوي، 2010).

### المبحث الثالث

#### الدراسة الميدانية

##### 1) نبذة تاريخية عن المصرف:

تأسس مصرف المزارع التجاري في 1/8/1998 نتيجة لدمج مصرفين كبارين هما: البنك التجاري السوداني وهو أول مصرف وطني أسس بالسودان في عام 1960 وبنك المزارع التجاري للاستثمار والتنمية الريفية الذي أسس عام 1992 مستهدفاً النهوض بالقطاع الزراعي والقطاعات ذات الصلة بالزراعة، وتم دمج المصرفين (جميل، 2008)، وبعد الدمج أصبح مصرف المزارع التجاري من أكبر المؤسسات المصرفية بالبلاد من حيث عدد المساهمين، حيث يضم أكبر قاعدة للمساهمين بالسودان ويسعى المصرف إلى تحقيق أغراض استراتيجية بالبلاد كترقية القطاع الزراعي والصناعي والتجاري عموماً وتطوير الريف السوداني بصفة خاصة، بالإضافة لتقديم الخدمات التمويلية المتميزة لكل الأنشطة الاقتصادية الأخرى، كما تتمثل الخدمات التي يقدمها المصرف في (موقع مصرف المزارع التجاري على الانترنت .(www.fcb.sudan.com

1. تمويل المشاريع وتمويل الأفراد وتمويل الشركات.
2. بطاقات الائتمان وتمويل المشروعات الصغيرة والمتوسطة.
3. الخدمات المصرفية والخدمات المصرفية لكتار العملاء.
4. تمويل التجارة الخارجية والخدمات المصرفية بالهواتف وشهادات الاستثمار.

تتمثل الرؤية والرسالة والسمة القانونية للمصرف في ([www.fcbsudan.com](http://www.fcbsudan.com)):

خدمة مصرفية شاملة متميزة خدمه للمجتمع وتعزيز حقوق المساهمين. وهو شركة مساهمة عامة بإجمالي أسهم بلغت 260,000,000 سهماً. وبلغ رأس المال: رأس المال المصرح به 400,000,000 جنية سوداني.

رأس المال المدفوع 260,000,000 جنية سوداني.

أحرز الاكتتاب الثاني للمصرف نجاحاً كبيراً في المرحلة الثانية له في ديسمبر 2014 م حيث تم الاكتتاب في 60 مليون سهماً بنسبة 100 % وذلك بفضل المساندة المستمرة من مجلس إدارة المصرف مثلثة في رئيس مجلس الإدارة وكبار المساهمين مثل الجهاز الاستثماري وصناديق الضمان الاجتماعي التي لعبت دوراً كبيراً في إنجاح عملية الطرح وأصبح رأس مال المصرف المدفوع 26 مليون جنيه سوداني بنهاية عام 2014م، والتي قادت المصرف إلى مصاف المصارف من حيث التصنيف العالمي والداخلي بالبنك المركزي وهذا سيمكن المصرف من توظيف الموارد في القطاعات ذات الأولوية والقطاعات الإنتاجية مع زيادة العائد للمستثمرين وأصحاب الأسهم ([www.fcbsudan.com](http://www.fcbsudan.com)).

## (2) تحليل البيانات:

تم تحليل البيانات المستجمعة من عينة الدراسة من موظفي مصرف المزارع التجاري البالغ عددها 40 استماراة تم توزيعها على بعض فرع مصرف المزارع التجاري، وتم تحليل البيانات المستخرجة من الاستماراة باستخدام الوسط الحسابي والانحراف المعياري من خلال برنامج التحليل الاحصائي (spss) وحرص الباحث على أن تحتوي المعلومات المستخرجة

على البيانات الأساسية للعمر والمؤهل وسنوات الخبرة وبيان ذلك كالتالي:

أولاً البيانات الأساسية:

### 1. جدول تحليل العمر:

النسبة%	التكرار	العمر
%30	12	35-25
%10	4	45-35
%60	24	60-45
100	40	المجموع

إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة الالكترونية 2020.

من الجدول يلاحظ أن الذين تتراوح أعمارهم بين 45-60 بلغت نسبتهم

60% وهذا يدل على توفر أعمار عالية يملكون خبرات عالية من عينة الدراسة.

### 2. جدول تحليل المؤهل العلمي:

النسبة	التكرار	المؤهل
%90	36	بكالوريوس
%10	4	دبلوم عالي
%0	0	ماجستير

النسبة	النكرار	المؤهل
%0	0	آخرى
100	40	المجموع

### إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة الالكترونية 2020.

من الجدول يلاحظ أن الذين يحملون درجة البكالوريوس بلغت نسبتهم

90% والذين يحملون درجات أخرى بلغت نسبتهم 10%

### 3. جدول تحليل سنوات الخبرة:

النسبة	النكرار	الخبرة
%30	12	10-1 سنوات
%20	8	20-10
%50	20	أكثر من 20
100	10	المجموع

### إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة الالكترونية 2020.

من الجدول يلاحظ أن الذين خبرتهم أكثر من 20 عاماً بلغت نسبتهم

50% وهذا يدل على توفر خبرة عالية.

#### 4. جدول تحليل المستوى الوظيفي

النسبة	التكرار	المستوى الوظيفي
%70	28	محاسب
%10	4	مدير
%20	8	أخرى
100	40	المجموع

إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة الالكترونية 2020.

من الجدول يلاحظ أن نسبة المحاسبين بلغت 70% غير أن بقية الوظائف بلغت 30%.

#### 5. جدول تحليل التخصص:

النسبة	التكرار	التخصص
%80	32	محاسبة
%10	4	مصارف
%10	4	اقتصاد
%0	0	نظم
100	40	المجموع

إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة الالكترونية 2020.

من الجدول يلاحظ أن نسبة المحاسبين بلغوا 80% وبقية التخصصات بلغت 20%.

## 6. جدول تحليل واختبار الفرضيات:

### الفرضية الأولى: وجود مخاطر لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية

التفصير	الآخراف المعاري	الوسط الحسابي	غير موافق بشدة	غير موافق	مخايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارة
تفسير درجة الموافقة	قيمة الانحراف	قيمة الوسط	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	
موافقة بشدة	0.7071	4.5	0	0	4	12	24	-1 وجود مخاطر عملية الإدخال غير المقصود لبيانات غير سلémie.
موافقة بشدة	0.516	4.6	0	0	0	12	28	-2 وجود مخاطر اشراك الموظفين في كلمات السر
موافق	1.250	3.7	4	4	0	24	8	-3 وجود مخاطر الدخول إلى البيانات غير المسموح بها للموظفين
موافق بشدة	0.966	4.4	0	0	4	12	24	-4 وجود مخاطر سهولة سرقة البيانات والمعلومات

موافق	1.971	3.9	0	8	4	12	12	-5 وجود مخاطر نظم المعلومات الناتجة عن تمرير البيانات بصورة غير صحيحة.
-------	-------	-----	---	---	---	----	----	--

### إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة الالكترونية 2020.

من الجدول أعلاه يلاحظ الباحث في العبارة الاولى أن غالبية أفراد العينة يوافقون على وجود مخاطر عملية الإدخال غير المقصود لبيانات غير سلémie حيث بلغ الوسط الحسابي لها 4.5 بانحراف 0.7071 كما بلغ الوسط الحسابي للعبارة الثانية 4.6 بانحراف 0.516 وهذا يدل على وجود مخاطر إشراك الموظفين في كلمات السر كما أن غالبية أفراد العينة في العبارة الثالثة يوافقون على وجود مخاطر الدخول إلى البيانات غير المسماوح بها للموظفين حيث بلغ الوسط الحسابي لها 3.7 بانحراف 1.250 . وهذا يشير الى دلاله الموافقة الكلية على جميع عبارات العينة.

يلاحظ الباحث من الجدول أعلاه صحة الفرضية القائلة (وجود مخاطر لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية) وذلك من خلال نسبة الموافقة الظاهرة في الجدول أمام كل عبارة.

## 7. جدول الفرضية الثانية: وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين

### مخاطر نظم المعلومات المحاسبية وموثوقية المعلومات

التفسير	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	غير موافق بشارة	غير موافق	محايد	أوافق	أوافق بشدة	العبارة
تفسير درجة الموافقة	قيمة الانحراف	قيمة الوسط	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	التكرار	
موافق بشدة	0.849	4.5	0	0	8	4	28	1- تقوم إدارة المؤسسة بإصدار قرارات إدارية خاصة لتجنب مخاطر أمن المعلومات وموثقيتها.
موافق بشدة	1.03	4.2	0	4	4	12	20	2- تتبع ادارة المؤسسة موظفي المعلومات في تنفيذ إجراءات المحاسبة.

موافق بشدة	0.707	4.5	0	0	4	12	24	3- تطبق ادارة المؤسسة الخصوصية على المعلومات.
موافق بشدة	0.788	4.2	0	0	8	16	16	4- تقوم ادارة المؤسسة بتحليل المخاطر الخاصة بآمن المعلومات.
موافق بشدة	0.516	4.6	0	0	0	12	24	5- تقدم ادارة المؤسسة لفحص الحماية المطبقة في المؤسسة.

### إعداد الباحث بالاعتماد على بيانات الاستبانة الالكترونية 2020.

من الجدول اعلاه يلاحظ الباحث في العبارة الأولى أن غالبية أفراد العينة يوافقون على أن إدارة المؤسسة تقوم بإصدار قرارات إدارية خاصة لتجنب مخاطر أمن المعلومات وموثقتها حيث بلغ المتوسط الحسابي لها 0.849 كما بلغ الوسط الحسابي للعبارة الثانية 4.2 بانحراف 1.03 وهذا يدل على أن جميع أفراد العينة يوافقون على أن إدارة المؤسسة تتبع موظفي المعلومات في تنفيذ إجراءات المحاسبة. كما بلغ الوسط الحسابي للعبارة الثالثة 4.5 بانحراف 0.707 وهذا يدل على أن أفراد العينة يوافقون على تطبق إدارة المؤسسة الخصوصية على المعلومات.

يلاحظ الباحث من الجدول أعلاه صحة الفرضية القائلة (وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين مخاطر نظم المعلومات المحاسبية وموثوقية المعلومات) وذلك من خلال نسبة الموافقة الظاهرة في الجدول أمام كل عبارة.

### **الخلاصة:**

تتمثل اهم نتائج هذا البحث في وجود مخاطر لنظم المعلومات المحاسبية منها خطر عملية الإدخال غير المقصود لبيانات غير سلمية وخطر إشراك الموظفين في كلمات السر يؤدي إلى خلل في موثوقية المعلومات المحاسبية كما أن وجود خطر الدخول إلى البيانات غير المسماوح بها للموظفين ووجود خطر سهولة سرقة البيانات والمعلومات، ووجود مخاطر نظم المعلومات الناتجة عن تغير البيانات بصورة غير صحيحة كما تقوم إدارة المؤسسة بإصدار قرارات إدارية خاصة لتجنب مخاطر أمن المعلومات وموثقتيها وتتابع إدارة المؤسسة موظفي المعلومات في تنفيذ إجراءات المحاسبة كما أن تطبق إدارة المؤسسة الخصوصية على المعلومات و تقوم أيضاً بتحليل المخاطر الخاصة بأمن وسلامة المعلومات وفحصها.

كما يوصي الباحث جميع الطلاب بالاهتمام بعملية البحث العلمي وخصوصاً الجوانب التي تهتم بأمن وسلامة المعلومات المالية، لأنها معلومات ذات قيمة عالية تترتب عليها مجموعة من القرارات ذات الأهمية المتعلقة بمتخذ القرار.

### المصادر والمراجع:

- 1- الجزاوي، وآخرون (2009) **أساسيات نظم المعلومات المحاسبية** دار الحكمة: - عمان –الأردن.
- 2- حسين، أحمد حسين علي (2011) **نظم المعلومات المحاسبية**، منشورات جامعة الإسكندرية- مصر.
- 3- الدهراوي، كمال الدين مصطفى (2009)، **نظم المعلومات المحاسبية في ظل تكنولوجيا المعلومات**، المكتب الجامعي. الإسكندرية - مصر
- 4- الفقي ، عبد الله إبراهيم، (2010) **نظم المعلومات المحسوبة** جامعه الإسكندرية: كلية التجارة – مصر.
- 5- عبد الفتاح، سادات فيصل (2012) **نظام معلومات مقترح لمح التمويل المصرفي**، رسالة دكتوراه غير منشورة في المحاسبة، جامعه النيلين، كلية الدراسات العليا – السودان.
- 6- الزعانين، علاء أحمد (2007) **نظام المعلومات المحاسبي في ترشيد القرارات الاستثمارية**، الجامعة الإسلامية بغزة رسالة ماجستير في المحاسبة- كلية التجارة- فلسطين.
- 7- موسى، أسامة محمد، (2010) **دور المعلومات المحاسبية في ترشيد القرارات الائتمانية دراسة على البنوك التجارية في قطاع غزة**، رسالة ماجستير الجامعة الإسلامية بغزة- فلسطين.

- 8- الشريفي، الفاتح وآخرون، (2013) الترميز الائتماني ودوره في الحد من مخاطر الائتمان المصرفي، مجلة العلوم الاقتصادية، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا.
- 9- المخدامة، أحمد (2007) أثر نظم المعلومات المحاسبية المحسوبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية دراسة الشركات الأردنية، مجلة المنارة جامعة مؤتة المجلد 13 العدد 2، 2007.

### الموقع الالكترونية:

10- تقرير مصرف المزارع التجاري، تقرير مجلس الإدارة للاجتماع العام العادي السنوي السابع عشر للمساهمين بالمصرف للسنة المالية المنتهية في 2014/12/31 تاريخ انعقاد الاجتماع يوم الاثنين الموافق: 2015/3/3 .  
[www.fcbsudan.com](http://www.fcbsudan.com) - 11